

Договорные условия компании «ТСС – sportovní služby s.r.o.»

I. Вводные положения

- 1) Настоящие договорные условия (далее в тексте «Условия») регулируют договорные отношения и взаимные права и обязанности при заключении договоров и прекращении договорных отношений, а также права и обязанности договорных сторон, вытекающие из договорных отношений, заключенных в форме договора о предоставлении услуг (далее в тексте «Договор»), по которому одной из сторон договора является компания «ТСС – sportovní služby s.r.o.», юридический адрес: Na Roháči 603/2a, Doudlevice, 301 00 Plzeň, идентификационный номер: 040 32 781, зарегистрированная в Торговом реестре при Областном суде г. Пльзень, часть «С», запись 31049 (далее в тексте «Компания»), а второй стороной договора является клиент Компании, физическое лицо потребитель, ближе в Договоре не определенный (далее в тексте «Клиент»), который намерен пользоваться услугами Компании.
- 2) Условия регулируют договорные отношения и взаимные права и обязанности при заключении договора купли-продажи и прекращении действия договора купли-продажи, а также права и обязанности договорных сторон, вытекающие из договора купли-продажи как потребительского договора, заключенного согласно положениям гражданского кодекса (далее в тексте «договор купли-продажи»).
- 3) Заказчиком может быть физическое и юридическое лицо. Если Клиентом или заказчиком является физическое лицо, которое при заключении договора и выполнении договора, заключенного с Компанией, действует вне рамок своей предпринимательской деятельности или вне рамок выполнения своих профессиональных обязанностей, речь идет о потребителе согласно положениям гражданского кодекса и на него распространяются положения действующего законодательства Чешской Республики, направленные на защиту потребителя.
- 4) Условия содержат правила внутреннего распорядка, которые регулируют правила, права и обязанности Клиентов или заказчиков; правила внутреннего распорядка, содержащиеся в статье VI. Условий, могут быть дополнены правилами внутреннего распорядка, отдельно регулирующими прочие права и обязанности, данные правила могут быть неотъемлемой составляющей Договора.
- 5) Условия, Договор и договор купли-продажи регулируются действующим законодательством Чешской Республики и законодательством Евросоюза; в частности, регулируются гражданским кодексом в действующей редакции, законом о защите потребителя в действующей редакции, и законом о защите персональной информации в действующей редакции.
- 6) Клиент вправе на основании заключенного Договора пользоваться услугами, определенными на сайте Компании и в Договоре.
- 7) В случае, если некоторые положения/части положений Договора или договора купли-продажи будут отличаться от положений Условий, положения/части положений Договора или договора купли-продажи заменяют положения Условий.
- 8) Договор может быть заключен как в письменной форме, так и в устной форме.

II. Отношения по договору

- 1) Договорные отношения между Компанией и Клиентом считаются заключенными в момент акцептации предложения одной из договорных сторон на заключение Договора. Договор действителен в момент подтверждения – активации/передачи Продукта Клиенту.
- 2) В качестве предложения на заключение Договора может служить заказ определенной услуги, предоставляемой Компанией, со стороны Клиента (далее также

Лист заказа). Клиент подачей предложения на заключение Договора/отправкой Листа заказа безоговорочно принимает к сведению, что Компания располагает ограниченными возможностями, и обязан выполнять инструкции Компании/лиц, действующих от имени Компании, в отношении способа пользования услугами.

3) Действительность Договора обусловлена оплатой цены со стороны Клиента за предоставляемую услугу, в объеме Продукта. Клиент имеет право на предоставление услуг со стороны Компании лишь после того, как надлежащим образом, своевременно и в полном объеме оплатит Компании стоимость заказанных Продуктов.

4) Предложение на заключение Договора может быть направленно Компании электронным путем или лично.

5) Компания не позже, чем в срок до двух рабочих дней со дня получения предложения на заключение Договора подтвердит Клиенту в письменной или устной форме, было ли принято указанное предложение или предложение было отклонено. Компанию в данном случае представляет лицо, уполномоченное Компанией для осуществления данной деятельности, т.е. лицо, для которого данная деятельность составляет предмет трудовых обязанностей или является составной частью его обязанностей, которое данную деятельность выполняет в рамках трудовых отношений или подобных отношений, заключенных с Компанией.

6) Компания оставляет за собой право отклонить предложение на заключение Договора, в особенности в случаях, когда предложение на заключение Договора содержит неполные, неразборчивые или неточные данные о Клиенте или об отдельных заказываемых Продуктах, или в случае, если Клиенту невозможно предоставить услуги в объеме, указанном в предметном предложении на заключение Договора, или Клиенту невозможно предоставить Продукт в связи с его отсутствием в актуальном предложении Компании. В случае отклонения предложения на заключение Договора Компания будет стремиться контактировать Клиента с целью уточнения информации, содержащейся в предметном предложении на заключение Договора или с целью изменения заказываемого объема услуг, при необходимости, с целью направления нового предложения на заключение Договора.

7) Срок действия Договора в Договоре определен или в Договоре или в Условиях определен способ определения срока действия Договора. Договор является срочным.

8) В случае направления предложения на заключение Договора со стороны Клиента допускается применение средств коммуникации согласно положениям настоящей статьи Условий. Данные средства коммуникации позволяют заключить Договор без физического присутствия договорных сторон. Компанию в данном случае представляет лицо, уполномоченное Компанией для осуществления данной деятельности, т.е. лицо, для которого данная деятельность составляет предмет трудовых обязанностей или является составной частью его обязанностей, которое данную деятельность выполняет в рамках трудовых отношений или подобных отношений, заключенных с Компанией. На заказ услуг посредством какого-либо из средств дистанционной коммуникации, в частности, посредством сайта Компании, www.tcc-sportovnislužby.cz применяются соответствующие положения гражданского кодекса о заключении договоров дистанционным способом.

III. Условия оплаты, условия поставки, цены

1) Услуги, предоставляемые Клиенту со стороны Компании, Клиент вправе оплачивать в установленном для этого месте и в сроки, установленные Компанией.

2) Услуга, предоставляемая Клиенту, считается оплаченной в момент начисления суммы, соответствующей цене предоставляемой услуги на счет Компании, номер счета 216724059/0600, в банке GE moneta Bank, или в момент оплаты наличными в Компании

к рукам уполномоченного лица. Цена определена прејскурантом/тарифом на услуги, издаваемым Компанией, действительным и действующим в момент оформления предложения на заключение Договора.

3) Под действительным прејскурантом/тарифом на услуги подразумеваются и актуальные цены, указанные у отдельных услуг и Продуктов на сайте Компании www.tcc-sportovnislužby.cz.

Цены услуг, зависящие от выбранного Клиентом Продукта, являются ценами договорными; в момент подачи предложения на заключение Договора со стороны Клиента цены определяются согласно действующему прејскуранту/тарифу на услуги, изданному Компанией. Цены указаны в конечном размере, включая соответствующий налог на добавленную стоимость. Соответствующий прејскурант опубликован на сайте Компании www.tcc-sportovnislužby.cz.

Цены Продуктов, зависящие от выбранного Клиентом Продукта, могут зависеть от скидки, объявленной Компанией, с ограниченным сроком действия. Цены Продуктов в рамках акций действительны на протяжении ограниченного срока.

б) Продукты вплоть до полной оплаты и получения являются имуществом Компании, однако риск ущерба переходит на покупателя в момент получения Продукта или товара.

IV. Услуги и продукты

1) Компания обязуется предоставить Клиенту на условиях, приведенных в настоящих Условиях, соответствующие услуги, которые определены в Договоре, Условиях и на сайте Компании www.tcc-sportovnislužby.cz.

2) Клиент подачей предложения на заключение Договора безоговорочно принимает к сведению, что он обязан выполнять инструкции Компании/лиц, действующих от имени Компании, относительно способа пользования услугами.

3) Клиент вправе пользоваться услугами, в отношении которых это будет определено Компанией, путем системы бронирования. Услугу можно заранее забронировать на сайте Компании www.tcc-sportovnislužby.cz или по телефону на линии Компании. Номер телефона информационной линии опубликован на сайте Компании.

4) Если Клиент не бронирует услуги, несмотря на то, что он имел на это право с учетом свободных мощностей для предоставляемой услуги, и данный факт не вызван действиями Компаниями, Компания не несет ответственность за то, что Клиент не воспользовался услугами на основании действительного Договора.

5) В случае использования системы бронирования Компании согласно положениям статьи IV. Условий и последующей отмены брони со стороны Клиента, Клиент обязан оплатить Компании сторно платеж, в размере, определенном Компанией.

б) Продукты, предлагаемые со стороны Компании, носят одноразовый или долгосрочный характер.

7) На основании Продукта долгосрочного характера Клиент вправе пользоваться услугами, предоставляемыми со стороны Компании, в объекте на основании длительного абонементы, причем неоднократно на протяжении периода, указанного на данном абонементе.

8) Существуют абонементы на определенное количество входов или абонементы, действующие на определенный период времени. Абонементы на определенное количество входов являются переносными, т.е. пользоваться услугами Компании вправе не только владелец абонементы, с которым был заключен Договор, но и другие лица по выбору Клиента. Абонементы, действующие на определенный период времени, являются непереносными, т.е. Клиент заключением Договора безоговорочно соглашается с ограничением, состоящим в том, что абонемент предоставляет

возможность неоднократно пользоваться Продуктом на протяжении срока действия абонеента.

V. Защита персональных данных

1) Клиент полностью соглашается с тем, что Договор/договор купли-продажи предусматривает согласие Клиента с предоставлением и дальнейшим использованием и обработкой его персональной информации, содержащейся в предложении на заключение Договора/листе заказа услуг или товара, в пользу и для целей Компании, согласно положениям закона о защите персональных данных.

2) Клиент полностью соглашается с тем, что Договор/договор купли-продажи предусматривает согласие Клиента с предоставлением и дальнейшим использованием и обработкой информации о покупке товара и услуг Клиентом/заказчиком в пользу и для целей Компании, согласно положениям закона о защите персональных данных.

3) Клиент/заказчик настоящим согласно соответствующим положениям закона о защите персональных данных, в редакции впоследствии принятых законодательных актов, четко заявляет о том, что он был надлежащим образом предупрежден о своих правах, вытекающих из закона о защите персональных данных, и предоставляет Компании четкое согласие с тем, чтобы персональные данные, касающиеся Клиента/заказчика, указанные в предложении на заключение договора/листе заказа услуг, или других документах и сообщениях, отправляемых Клиентом/заказчиком, Компания обрабатывала (i) с целью использования этих данных в рамках своей предпринимательской деятельности, и чтобы эти данные обрабатывались в информационных системах, эксплуатируемых Компанией с целью реализации предпринимательской деятельности Компании, причем (ii) в объеме автоматической обработки или иными средствами в информационных системах, эксплуатируемых Компанией, а также посредством Интернета или иных информационных каналов, средств и носителей, позволяющих защищенную передачу информационных, текстовых, голосовых и визуальных сообщений (iii) на протяжении периода времени с момента совершения первого заказа Клиента/заказчика вплоть до момента времени, необходимого для обработки последнего заказа Клиента / заказчика.

4) Клиент согласен в частности с тем, чтобы Компания самостоятельно или посредством уполномоченного лица фиксировала персональные данные в электронном виде, персональные данные в письменном и электронном виде хранила, собирала, сортировала, вела поиск, просматривала, использовала, сочетала, перегруппировывала и использовала в целях прямого маркетинга и информировала о новинках и предложениях Компании.

5) Клиент/заказчик четко согласен с тем, что его персональные данные могут быть применены для сбора и обработки персональных данных для целей выполнения предмета заключаемого Договора или договора купли-продажи и для использования в маркетинговых целях Компании.

6) Компания несет ответственность за безопасность личных данных и соблюдение обязанностей согласно закону о защите персональных данных, в действующей редакции.

VI. Правила посещения

1) Клиенту для целей пользования услугами, если это не исключено Договором, предоставляются закрываемые шкафчики для хранения личных вещей, за исключением денег и ценных вещей.

2) Компания не несет ответственность за личные вещи клиента, которые хранятся в закрываемых раздевалках, а также за ценные вещи и деньги.

3) Клиент принимает участие во всех мероприятиях, организуемых Компанией, на свой страх и риск. Клиент несет ответственность за состояние своего здоровья, которое позволяет ему воспользоваться услугами, предоставляемыми Компанией на основании Договора.

VII. Правила предъявления претензий

- 1) Правила предъявления претензий определяют условия и порядок действий продавца в ходе рассмотрения претензий, предъявленных покупателем на продукт, поставленный согласно Договору.
- 2) Покупатель – Клиент вправе предъявить претензию на продукт (услугу), который был предметом Договора, заключенного непосредственно между продавцом – Компанией и покупателем – Клиентом, приобретенный посредством системы бронирования на сайте www.tcc-sportovnislužby.cz
- 3) Клиент обязан предъявить претензию без излишнего промедления и в ходе рассмотрения претензии обязан предоставлять продавцу надлежащее содействие.
- 4) На основании претензии, признанной обоснованной, продавец обязан вернуть предоставленное исполнение за продукт/часть продукта покупателю – Клиенту, в срок до 3 дней со дня признания претензии обоснованной.

VIII. Заключительные положения

- 1) Актуальный текст Условий и соответствующего прейскуранта/тарифа на услуги будут опубликованы на сайте Компании www.tcc-sportovnislužby.cz
- 2) Обязательной составной частью Договора является прейскурант/тариф на услуги, действующий в момент заключения Договора и описание Продукта. Факультативным приложением к Договору может быть актуальное предложение цены или скидки, надлежащим образом обнародованные Компанией, специальные правила посещения, дополнительные положения к статье VI. Условий, дополнительное описание Продукта или дополнительные договорные условия Компании.
- 3) Изменение Условий или прейскуранта/тарифа на услуги по отношению к Клиенту вступает в силу в момент, когда Клиент предоставит согласие с данным изменением. Согласием с таким изменением для целей Договора и настоящих Условий считается и отправка или подача предложения на заключение договора или оплата цены заказанных Продуктов.
- 4) Компания вправе изменять на протяжении срока действия Договора Условия в связи с изменением счета, в связи с изменением положений, которые будут для Клиента более благоприятными, далее в связи с тем, что некоторые положения Условий утратят актуальность из-за действий и событий, возникших не по вине Компании. Данным положением не затрагиваются полномочия Компании в одностороннем порядке изменять соответствующий прейскурант/тариф на услуги.
- 5) В случае, если со стороны Компании будут изменены настоящие Условия и/или соответствующий прейскурант/тариф на услуги, со дня изменения Условий и/или прейскуранта/тарифа на услуги отношения между Компанией и Клиентом руководствуются действующим текстом Условий и прейскурантом/тарифом на услуги для любого нового заказа услуг, совершенного Клиентом в отношении Компании.
- 6) В случае, если любое из положений настоящих Условий является или станет недействительным, это не повлияет на действительность остальных положений настоящих Условий.
- 7) Гарантийные условия и условия предъявления претензий регулируются действующим законодательством Чешской Республики.

- 8) Отношения и возможные споры, которые возникнут на основании Договора или договора купли-продажи будут рассматриваться согласно действующему законодательству Чешской Республики в отечественных судах.
- 9) Данные условия вступают в силу и действительны с 1.1.2017 г.